



**ralset**

*POLITICA DE SEGURIDAD DE  
LA INFORMACIÓN*

Raquel García Serna

RALSET basa su actividad en el tratamiento de diferentes tipos de datos e información, ello le permite ejecutar los procesos propios del negocio. Los sistemas, programas, infraestructuras de comunicaciones, ficheros, bases de datos, archivos, etc., constituyen el activo principal de **RALSET**, de tal manera que el daño o pérdida de estos inciden en la realización de sus operaciones y pueden poner en peligro la continuidad de la Organización.

<p><b>Como Objetivos prioritarios se deberá</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar un servicio eficiente a nuestros clientes, con un alto nivel de calidad y seguridad, preservando sus derechos y su confianza.</li> <li>• Proteger el capital intelectual de la Organización para que no se divulgue ni se utilice ilícitamente</li> </ul>
<p><b>Para que esto no suceda se ha diseñado la Política de Seguridad de la Información cuyos principios y objetivos son:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La información, tanto interna como la de nuestro cliente, tiene un valor estratégico para el negocio, por lo que se debe proteger contra accesos y alteraciones no autorizados, manteniéndola confidencial e íntegra.</li> <li>• La fuente de origen de la información debe ser fiable. La credibilidad de la información viene determinada por la autenticidad de la fuente.</li> <li>• La información debe estar disponible, permitiendo su acceso autorizado siempre que sea necesario.</li> <li>• La protección de la información se llevará a cabo mediante la aplicación de medidas de control sobre los activos que la mantienen o tratan: las personas, los soportes, las instalaciones, las comunicaciones, los sistemas, las aplicaciones, etc. Estas medidas deberán ser proporcionales al valor del activo a proteger. Los controles de seguridad aplicados nunca superarán el coste de los activos a que se aplican o el daño que en ellos se pudiese producir debido a la falta de los mismos.</li> <li>• Cualquier medio técnico u organizativo capaz de salvaguardar la información debe estar coordinado y alineado con el negocio.</li> <li>• La seguridad de la información no es sólo un acto interno, por lo que se debe obtener un compromiso formal de los proveedores y colaboradores respecto a la gestión de seguridad de la información.</li> <li>• La seguridad de la información es responsabilidad de todos. Todo usuario tiene la obligación de atender los requisitos impuestos y atender y comunicar cualquier indicio que pueda comprometerla.</li> <li>• Se debe asegurar la continuidad de las operaciones críticas para el negocio.</li> <li>• Los requisitos de seguridad y su cumplimiento deben de revisarse y verificarse periódicamente.</li> <li>• El tratamiento de la información y medidas de seguridad aplicadas deben estar siempre alineadas con las leyes, normativas y regulaciones aplicables.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<p>Para el cumplimiento de estos principios y objetivos de la seguridad de la información se deberá:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir las responsabilidades en materia de seguridad de la información generando la estructura organizativa correspondiente.</li> <li>• Establecer un sistema de clasificación de la información y los datos con el fin de proteger los activos críticos de información.</li> <li>• Elaborar un conjunto de reglas, estándares, normas y/o procedimientos aplicables a los órganos de dirección, empleados, socios, proveedores de servicios externos, activos de la organización, y operaciones sobre los mismos, etc.</li> <li>• Especificar los efectos que conlleva el incumplimiento de la Política de Seguridad en el ámbito laboral.</li> <li>• Evaluar los riesgos que afectan a los activos con el objeto de adoptar las medidas/controles de seguridad oportunos, de acuerdo con la metodología y criterios de análisis y gestión del riesgo adoptada en la organización, según el documento <b>“RIE/AR-01 Metodología Análisis y Gestión de los Riesgos”</b>.</li> <li>• Proteger, mediante controles/medidas, los activos frente a amenazas que puedan derivar en incidentes de seguridad.</li> <li>• Paliar los efectos de los incidentes de seguridad la mayor celeridad posible, para minimizar sus efectos y obtener las evidencias que permitan acreditar los incidentes de seguridad y la identificación de su autor.</li> <li>• Controlar el tráfico de información y de datos a través de infraestructuras de comunicaciones o mediante el envío de soportes de datos ópticos, magnéticos, en papel, etc.</li> <li>• Controlar y registrar los accesos lógico y físico a la información y sistemas asociados y la identificación de aquellos que acceden.</li> <li>• Verificar el funcionamiento de las medidas/controles de seguridad mediante auditorías de seguridad internas realizadas por auditores independientes.</li> <li>• Controlar el funcionamiento de las medidas de seguridad averiguando el número de incidencias, su naturaleza y efectos.</li> <li>• Formar a los usuarios en la gestión de la seguridad y en tecnologías de la información y las comunicaciones.</li> <li>• Proteger a las personas en caso de catástrofes naturales, incendios, inundaciones, ataques terroristas, etc., mediante planes de emergencia.</li> <li>• Observar la legislación en materia de protección de datos, propiedad intelectual, laboral, de servicios de la sociedad de la información, penal, etc., que afecte a los activos de la Organización.</li> <li>• Reducir las posibilidades de indisponibilidad a través del uso adecuado de los activos de la Organización.</li> </ul>

En Torrelavega, a 26 de agosto de 2024